**Políticas & Termos de uso**

Nós desejamos que você tenha uma experiência incrível, por isso recomendamos a leitura de nossas políticas e dos princípios de funcionamento do site.

Ao navegar na safie.com.br, você aceita as práticas descritas nestes Termos de uso.

1. **PRIVACIDADE**

Garantimos aos usuários deste site o sigilo de todos os dados fornecidos. Comprometemo-nos a não fornecer seu e-mail ou dados pessoais para terceiros.

Ao fazer um pedido, cadastramos suas informações, possibilitando a participação em nossas futuras promoções. Nosso site coletará seu nome, endereço de e-mail, CPF, endereço residencial e números do seu cartão de crédito. Essas informações são necessárias para processar e completar seu pedido.

Dados como seu nome e endereço de e-mail poderão ser armazenados, mesmo após você ter efetuado a compra. Dessa maneira poderemos te enviar mensagens relativas a seu pedido, bem como o número do pedido ou confirmações de entrega, caso seja necessário.

Além disso, mantemos um registro das suas compras, dos produtos que você visualizou, e de quaisquer outros dados cadastrais que nos permitam melhorar a sua experiência como cliente.

Análises estatísticas do número de visitantes e de acesso também são usadas para o aperfeiçoamento do nosso site, produtos e serviços.

Importante: Você não é obrigado a fornecer informações ao nosso site. Entretanto, sem conceder certas informações, não lhe será permitido o acesso a certas seções da loja online, a efetivação de um pedido ou outras seções exclusivas para clientes cadastrados.

Temos o compromisso de zelar pela excelência em nossos serviços e, principalmente, pela segurança dos seus dados cadastrais. Por isso, nosso site utiliza uma tecnologia avançada de segurança. Todo o tráfego de dados é feito com as informações criptografadas, utilizando-se do certificado SSL (Secure Socket Layer). Criptografia é um meio de aprimorar a segurança de uma mensagem ou arquivo, embaralhando o conteúdo de modo que ele só possa ser lido por quem tenha a chave de criptografia correta para desembaralhá-lo. Por exemplo, se você comprar algo em um site, as informações da transação (como endereço, número de telefone e número do cartão de crédito) normalmente serão criptografadas (embaralhadas) para ajudar a mantê-la segura. Use a criptografia quando desejar um alto nível de proteção para as suas informações. Dessa forma, os dados enviados e recebidos ficam impossibilitados de serem interceptados por outra pessoa.

O SSL (Secure Sockets Layer) é a única e eficaz maneira de obter segurança de dados em comércio eletrônico. Uma das maneiras mais utilizadas de criptografia de dados. Ela faz com que a mensagem seja conhecida apenas pelos dois extremos da comunicação: o emissor e o receptor.

**1.2 COOKIES**

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no computador do cliente que permitem identificá-lo em novas visitas. Utilizamos *cookies* para tornar a navegação mais atraente e possibilitar o uso de certas funções. Você pode desabilitar o salvamento de cookies no navegador de internet, bem como apagá-los, ou gerenciar sua utilização por meio das configurações do browser.

**2. PROPRIEDADE INTELECTUAL DO SITE**

O uso comercial da expressão SAFIE como marca, nome empresarial ou nome de domínio, além dos conteúdos das telas deste site, assim como os programas, bancos de dados, redes e seus arquivos são de propriedade da SAFIE e estão protegidos pelas leis de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos.

Ao acessar este site, os visitantes declaram que irão respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e os decorrentes da proteção de marcas, patentes e/ou desenhos industriais, depositados ou registrados em nome da SAFIE e de seus parceiros.

**3. PRODUTO**

A SAFIE é uma marca que busca estar em equilíbrio com o meio ambiente, por isso utiliza tecidos *upcycling*, ou seja, tecidos reciclados, descartados pela indústria têxtil. Isso evita o desperdício de materiais, diminuindo o consumo de recursos, energia, poluição do ar e da água e as emissões de gases de efeito estufa. Como resultado, você adquire peças únicas, artesanais, criativas e produzidas em pequena escala.

Todas as peças da SAFIE são fabricadas após a compra. Deste modo, nosso prazo de entrega se estende conforme a necessidade de cada peça. Permitimos pequenas alterações nas peças, desde que solicitadas no momento da compra. Após esse período, modificações não serão realizadas.

As imagens deste site podem apresentar variações em relação aos produtos em si, devido às condições específicas de criação das fotografias e de visualização em tela. Eventuais diferenças poderão ocorrer, sem que representem defeito ou má informação. Disponibilizamos um mostruário para consulta prévia em caso de duvidas quanto ao toque ou cor dos tecidos.

Reservamo-nos o direito de fazer mudanças nos serviços, produtos, preços, qualidade, quantidade, informações e quaisquer outros materiais, bem como encerrar a atividade a qualquer momento, sem a necessidade de enviar qualquer notificação prévia.

**4. AJUSTES & DEVOLUÇÕES**

A SAFIE deseja que você tenha uma experiência confortável. Por isso, caso haja necessidade de ajustar sua peça (tamanho ou modelagem). Arcamos com os valores de frete caso a peça recebida não corresponda às medidas informadas no cadastro.

Antes de qualquer procedimento, o ajuste ou devolução do produto deverá ser informado ao nosso atendimento pelo telefone (47) 3330-1680 | Das 9:00 ao 17:00 horas ou pelo e-mail: contato@safie.com.br

**Só serão aceitos produtos:** não lavados, não usados, sem odores, que não tenham sido alterados pelo cliente, intactos, com as etiquetas originais e com sua embalagem original. Todo produto devolvido deverá vir acompanhado da Nota Fiscal, com as seguintes informações:

Nome completo;

Endereço completo;

Número do pedido;

Nome e código do produto a ser devolvido informado na Nota Fiscal;

Motivo da troca;

Assinatura do consumidor;

Após o recebimento do produto, este passará por uma análise do “Controle de Qualidade”, a qual poderá levar até 05 dias, e, caso não esteja de acordo com as condições aqui descritas, será reenviado ao consumidor.

**4.1 DEVOLUÇÃO POR ARREPENDIMENTO**

Para a realização de uma devolução em caso de arrependimento ou desistência, oferecemos o prazo de 07 (sete) dias corridos após o recebimento do produto no local de entrega.

O produto devolvido deve estar em sua embalagem original, com etiquetas, em perfeito estado de conservação e apresentado junto ao cupom original ou 1ª via da nota fiscal.

Reservamos o direito de recusar a devolução e retornar o produto para o consumidor, caso algum dos itens não esteja dentro dos padrões informados. Neste caso, o frete de retorno será pago pelo consumidor.

Caso o produto esteja em perfeito estado, o valor será integralmente reembolsado, após o recebimento e análise do produto em nosso Centro de Distribuição.

**4.2 CASOS DE AJUSTE**

Caso sua peça não corresponda às medidas fornecidas no momento da compra, você terá o prazo de até 10 (dez) dias corridos, a contar do recebimento, para solicitar o ajuste. Faremos uma avaliação prévia para conferir se a peça está dentro das medidas fornecidas pelo cliente. Caso as medidas estejam corretas, reenviaremos o produto ao consumidor, que arcará com o valor do frete.

Se o cliente não quiser a peça, ela será enviada para doação e o valor não será ressarcido.

Caso as medidas da confecção estejam incorretas, considerando os valores fornecidos pelo cliente no momento da compra, a peça será ajustada e reenviada ao consumidor. Arcamos com o frete de reenvio.

Se por ventura o produto não puder ser ajustado, e não houver material semelhante para confeccionar uma nova peça, realizaremos o cancelamento do pedido, com o reembolso/restituição do pagamento.

**4.3 RESTITUIÇÃO DE VALORES**

Pagamento realizado por boleto bancário: O reembolso do valor integral ou parcial da compra será efetuado via DOC na conta corrente de mesma titularidade do responsável pelo pedido. Portanto, é necessário ficar atento ao CPF utilizado no ato da compra. O prazo da restituição em conta pode levar 10 DIAS ÚTEIS dias úteis após a chegada e conferência do produto em nosso Centro de Distribuição.

Pagamento realizado por cartão de crédito: Os cancelamentos e reembolso/estornos seguirão as regras da administradora do cartão utilizado na compra. O valor da restituição pode levar até 2 (duas) faturas para constar no cartão, dependendo da data de vencimento ou fechamento da fatura, após a devolução do produto e conferência em nosso Centro de Distribuição.

**5. ENTREGA**

Nós fazemos o possível para minimizar o custo do frete nos envios. Na região onde operamos, conseguimos cobrir 100% deste valor. Nas demais localidades, o consumidor será responsável por este pagamento.

Nossas entregas levam um tempo maior do que a média, pois as peças são feitas de maneira artesanal, e produzidas somente após sua compra ser efetuada.

O prazo varia de acordo com a localidade e dificuldade de execução da peça solicitada. Confira junto a peça o prazo estimado.

Todos os pedidos feitos entrarão em processo de produção 7 dias após o pedido. Assim você tem o seu direito de arrependimento garantido, e a SAFIE o direito de não perder a peça em processo de produção em caso de arrependimento de compra.

Por razões de logística, ainda não conseguimos entregar em todo o Brasil.

Quem for receber o produto deve sempre fazer a conferência dos itens do pedido e da Nota Fiscal no momento da entrega, e jamais aceitar um produto com o lacre rompido;

Caso haja algum problema (lacre rompido, avaria, ausência de algum item ou divergência entre nota e conteúdo), nós aconselhamos que você recuse o produto no momento da entrega e não assine o canhoto. Ao invés disto, deve-se informar nos versos da Nota Fiscal e do comprovante de entrega o motivo da recusa e entrar em contato imediatamente com o nosso atendimento pelo telefone telefone (47) 3330-1680 | Das 9:00 ao 17:00 horas ou pelo e-mail: contato@safie.com.br

É necessário haver alguém no local da entrega para o recebimento. Caso você não tenha disponibilidade, por favor, informe quem é a pessoa responsável para o recebimento e como ela deverá proceder. A entrega poderá ser feita a terceiros, como porteiros ou parentes.

Após a conferência positiva, será necessária a assinatura por extenso do responsável pelo recebimento e número de RG no canhoto da nota.

Nos responsabilizamos inteiramente pela qualidade dos produtos durante todo o trajeto, enquanto transportados até o seu destino.

Uma vez protocolada a entrega, a responsabilidade pela integridade do produto passa a ser imediatamente de quem o recebeu. O mesmo vale em caso de presentes entregues em endereços de terceiros.

**5.1 DESTINATÁRIO AUSENTE OU ENDEREÇO INVÁLIDO**

Após três (3) tentativas de entrega sem sucesso o produto fica disponível para a retirada durante sete (7) dias na unidade dos Correios mais próxima ao endereço indicado pelo cliente. Caso não haja retirada nesse período, o produto volta ao nosso Centro de Distribuição, onde permanecerá por sete dias. Se não houver contato do cliente com a SAFIE, o produto será doado a uma instituição de caridade.

Caso o pedido seja devolvido pelos Correios com status de "endereço inválido", "destinatário desconhecido", "mudou-se", "proprietário não encontrado" ou situação semelhante, o valor de reenvio será por conta do consumidor.